1

Produto
Cloud Connect

Alinhamento

Antes de começarmos

- O produto Cloud Connect depende da nossa rede de dados L2L (base da solução).
- As premissas do L2L se aplicam ao Cloud Connect: arquitetura e proteções, prazos de implantação e ativos envolvidos.

Cloud Connect - Apresentação do Produto

Visão Geral

- É a solução ideal para atender às demandas de empresas que possuem dados armazenados em nuvem ou fazem uso de serviços hospedados em nuvem, garantindo maior disponibilidade e confiabilidade.

A partir de uma única conexão física, as empresas se conectam a vários serviços de nuvem sem se preocupar com gestão de co-location, cross-connect e portais de terceiros.

Diminui as ameaças à segurança e a superfície de ataque através de uma troca de dados segura dentro das nuvens.

É um serviço apenas de camada 2, ou seja, um transporte L2L.

br.digital TELECOM

Cloud Connect

Pré-requisitos:

Pré-requisitos:

- O cliente deve ter mapeado sua necessidade e definido qual nuvem utilizará.
- Cliente deve possuir roteador IP.

Restrições e limitações:

- Não contempla roteador para o cliente.
- Não temos envolvimento com configuração ou geração do token/ID no portal do cliente na nuvem.

Cloud Connect

Processo de Venda e OS:

- Erros comuns (o que costuma travar projeto/operação):
- Não passar pela fase de mapeamento/esclarecimento do projeto junto ao cliente.
- Cliente não ter ou conseguir gerar o token/ID na nuvem solicitada.

- Upsell e cross-sell:
- Normalmente não é combinado com outros serviços.

- SLA de suporte:
- A entrega é extremamente complexa e exige alta capacidade técnica.
- O suporte muitas vezes pode demandar consultoria externa (Infra Digital).

Viabilizando o Cloud Connect

O que preciso para viabilizar o produto?

Abaixo estão os requisitos necessários para que a operação analise a viabilidade do produto. Tenha em mente que estas informações são essenciais para que façamos a análise e possamos garantir a qualidade no atendimento da demanda.

- A porta é dedicada?
  - Se sim, informe a velocidade escolhida, **10G** ou **100G**;

- Se a porta for dedicada, informar a velocidade;
  - **100M, 200M**, etc...

- A qual nuvem o cliente vai se conectar?
  - **AWS**, **Azure**, **Google**, **Oracle**, **SAP**, etc...

- A qual região?
  - **São Paulo**, **Rio de Janeiro**, etc...

- Proteção mínima para o produto é a **PROTEÇÃO 5**;

- Há necessidade de suporte para ativação? Se sim, isso entra como serviço atrelado à Infra Digital.

- Elegemos a **Ponta A** como sendo o endereço da conexão da nuvem e a **Ponta B** sendo o endereço do cliente.



Linha do Tempo da Viabilidade

Abertura

Todas as informações no slide anterior foram atendidas, a VT é aberta.

Viabilidades

O time de Viabilidades define o trajeto da VT, e encaminha para as áreas que pertencem a esse processo.

Soluções de redes

Valida se existe capacidade na porta solicitada, caso necessite de ampliação, faz as devidas considerações...

Técnica

Caso não haja abordagem existente, é necessário encaminhar ao time técnico.

CGR

Valida se existe capacidade na rede metro; caso necessite de ampliação, faz as devidas considerações...

LDN

Caso haja demandas de longa distância, a demanda é escalonada para o LDN.

Viabilidades

Por fim, o time de Viabilidades faz a conclusão da VT, liberando para o time comercial abrir a OS.

Para Ativar o Cloud Connect

O que preciso para ativar o produto?

Abaixo estão as informações complementares necessárias para a ativação do serviço.

- Solicitar ao cliente:
  - Se ele possui **VLAN** para entrega do serviço;
    - Se possui, informar no corpo da OS;
  - Solicitar o número da **Conta (Token)**, relacionada ao cliente, esta informação deve vir junto no corpo da OS.
    - Se o cliente solicitar mais de uma nuvem, a OS deverá conter mais de uma **Conta (Token)**.
  - Se a porta de entrega na nuvem for dedicada, será necessária a **LOA** por parte do cliente, para que possa ser solicitado a conexão com a nuvem.
- Validar se o cliente irá precisar de suporte para ativação, lembrando que isso tem custo adicional, baseado em hora técnica do time de suporte da **Infra Digital**.



Linha do Tempo da Ordem de Serviço

Abertura

Todas as informações no slide anterior foram atendidas, a OS é aberta.

Delivery

O time de Delivery recebe a OS e dá início à ativação do produto, baseado nas informações contidas na OS e VT.

Técnica

Valida as informações sobre a abordagem e a entrega na nuvem, e faz as tratativas pertinentes.

Ativos de Redes

Caso seja necessária uma nova abordagem, o time entra em ação e provê toda a conectividade para o projeto.

CGR

Em posse das informações técnicas, VLAN, Porta, Região de entrega, CGR faz a configuração nas Pontas A e B.

LDN

Em caso de demandas de longa distância, a demanda é escalonada para o LDN.

Soluções de redes

Faz a Contratação da Porta/Conexão Fabric, com os dados de VLAN, Token, e encaminha os dados na OS para o time de Delivery fazer a entrega.

Delivery

Por fim, o time entrega o circuito, informando ao cliente os dados de conexão e, caso seja necessário suporte externo (Infra Digital), faz o encaminhamento.

Observações e pontos de atenção!

Abaixo estão algumas considerações a serem levadas em conta.

- Ao ativarmos a conexão no portal do parceiro (Equinix/Ascenty), inicia-se o faturamento para a br.digital.

- A porta de entrega do lado do cliente, **SEMPRE**, deve ser dedicada, para evitar concorrência de tráfego com outros serviços, e a entrega será em **TRUNK**;

- **SEMPRE** solicite ao cliente se ele possui uma **VLAN** para uso, caso contrário será designado pelo **CGR** o uso de uma **VLAN**, caso este passo falhe, o processo será reiniciado e pode atrasar a entrega;

- Caso o cliente necessite de serviço especializado de suporte à ativação do produto, esse serviço deverá ser contratado à parte.



QUIZ

