brCloud
grupo br.digital

brCloud
Resilient Solutions

Treinamento Comercial · Brasil

A Cloud Pública Brasileira para o Cliente Corporativo



Capacitação para o time de vendas

Audiência: Time de Vendas · **Duração:** 30–40 min · **Versão:** 2026

Quem somos

A brCloud integra o grupo br.digital

Cloud pública brasileira nascida em uma operadora de Telecom — com datacenter, fibra e rede integrados.

A brCloud

- Cloud pública com **alta disponibilidade**
- Infraestrutura de **ponta**: armazenamento Pure Storage, servidores, tecnologia
- Não é só infraestrutura – **Cloud** com **soluções próprias** customizadas
- **Proteção e recuperação** de dados (FRaaS e DRaaS)
- **Conectividade Adaptativa** — diferencial único de mercado

Grupo br.digital

- **Datacenters próprios** nas principais regiões do Brasil
- Extensa rede de **fibra óptica** nacional
- Conectividade **internacional** de alta performance
- Sistemas **redundantes** e alta disponibilidade
- Operadora consolidada — relacionamento com grandes contas

Nossos 4 pilares



Inovação
Tecnologias de ponta



Segurança
Imutabilidade garantida



Alta Disponibilidade
SLA



Conectividade Adaptativa
Banda sob demanda

Por que o comercial precisa falar de Cloud

Cloud deixou de ser "projeto de TI". Virou conversa universal.

Mercado em crescimento acelerado

- Mercado brasileiro de cloud **cresceu 35,5%** em 2025, atingindo **R$ 85 bilhões**, enquanto **telecom tradicional** ficou **estagnado** em termos reais.
- 77% das empresas brasileiras já operam em nuvem.
- A janela de migração dos retardatários é de 12 a 36 meses.

Próximo passo natural do cliente Telecom

- Quem compra **link, MPLS, Internet dedicada** já tem maturidade para Cloud.
- Você já está dentro da casa do cliente.
- Basta abrir a próxima porta.

Mais ticket médio, menos churn

- Cliente com **2+ produtos cancela** significativamente **menos**.
- **Cross-sell** de **Cloud aumenta o ARPU** e blinda a base contra o concorrente.

Diferencial nacional — soberania de dados

- Em um mundo de hyperscalers estrangeiros, somos **100% Brasil, em Real, LGPD nativa**.
- Para CFO, jurídico e CISO, isso pesa.

Você já sabe — só com nomes diferentes

Mundo Telecom	Mundo Cloud
Central Telefônica / Servidor físico	**VM (virtual machine) / Instância virtual** — mesma função, criada em minutos
VLAN do cliente	**VPC (virtual private cloud)** — domínio dedicado do cliente, dentro da Cloud
Link MPLS dedicado	**brCloud Conexão Adaptativa / AWS Direct Connect** - link privado até a Cloud
SLA de banda (% disponibilidade)	**SLA de uptime** — 99,9% / 99,95% / 99,99% por serviço
PoP / Estação / Site	**Região / Zona de Disponibilidade (AZ)**
Roteador + BGP	**Virtual Router / Gateway** — BGP funciona igualzinho
Backbone Telecom	**Backbone Cloud** — interconexão entre datacenters da nuvem

Portfólio completo brCloud

Solução fim a fim — do cliente até o dado, 100% nacional

Camada 1

Conectividade

A "porta de entrada e saída" da Cloud

Conectividade Adaptativa

LAN to LAN Cliente -> brCloud
Velocidade padrão e modo turbo (10x)

Cloud Internet

Saída via backbone br.digital
Por tráfego ou velocidade fixa
IPs dedicados

VPN to Cloud

Acesso seguro aos recursos da Cloud

Firewall

Fortinet, Checkpoint, pfSense, etc.
Segurança e flexibilidade na Cloud

Camada 2

Infraestrutura (IaaS)

Onde a aplicação roda

Compute

VMs (Instâncias)
Self-service

Storage

Block (Pure Storage NVMe)
Object (S3-compatível)
Proteção – Imutabilidade garantida

Rede Cloud

VPC, Subnets, Routers, Security Groups

Operação Cloud

Monitoração 24/7
Alertas

Camada 3

Proteção de Dados

Continuidade do negócio

FRaaS

Fast Recovery — backup imutável

DRaaS

Disaster Recovery · RTO 30min · RPO Zero

Autoprotect

Proteção na Cloud, On-prem, Híbrido e Multicloud

💬 "Não vendemos pedaços — vendemos a solução completa, em um único contrato."

Compute brCloud · Instâncias Virtuais

O que é uma VM

Analogia Telecom

Uma VM é como ter um servidor virtual — você tem todo o poder de um servidor físico, mas:

- ✓ **Liga em minutos**, não em semanas (sem ordem de compra, sem rack)
- ✓ **Paga só pelo que usa** — OPEX, não CAPEX
- ✓ **Cresce e diminui** conforme a demanda (resize, autoscaling)
- ✓ **Self-service** via portal



Tipos e dimensionamento de VMs

Cada workload tem o tipo certo de VM

Famílias de instâncias são como "categorias de link": cada uma é dimensionada para um perfil de processamento.

M — General Purpose

Equilibrado

Aplicações web, sistemas internos,.

Ratio

~4 GB RAM por vCPU

C — Compute Optimized

Alta CPU

Processamento intensivo, builds CI/CD, motores de cálculo, encoding de vídeo.

Ratio

~2 GB RAM por vCPU

R — Memory Optimized

Muita RAM

Bancos de dados relacionais, in-memory (Redis, SAP HANA), caches grandes.

Ratio

~8 GB RAM por vCPU

T — Burstable

Menor custo

Ambientes de desenvolvimento e Homologação, cargas de trabalho não críticas.

Compute brCloud vs Hyperscalers

5 razões para escolher brCloud

BR 1. Soberania de Dados

100% Brasil, LGPD nativa

Dados não saem do território nacional. Atende BACEN 4.658, ANS, ANVISA e Marco Civil sem exceções.

2. Preço em Real

Sem exposição cambial

Cliente trava o custo em BRL. Em hyperscalers, dólar sobe → fatura sobe; orçamento de TI estoura.

3. Suporte PT-BR 24/7

Engenheiros locais

Ticket em português, fuso brasileiro, com engenheiros que entendem o seu cenário. Sem hold em inglês.

4. Conectividade Integrada

Link + Cloud no mesmo contrato

Ninguém mais entrega isso: Telecom e Cloud do mesmo provedor — SLA único, fatura única, suporte único.

5. SLA REAL

Não "best effort"

Hyperscaler dá crédito de horas se cair. Nós fornecemos compromisso contratual.

💬 **Frase de venda: "Não competimos com AWS em catálogo global. Competimos — e ganhamos — em workloads críticos brasileiros."**

VPC · Virtual Private Cloud

VPC é o domínio de "VLANs dedicadas" do cliente dentro da Cloud

Mesma lógica de segmentação que você já vende em redes corporativas — só que virtualizada e elástica e self-service.

Componentes da VPC

🟦 Sub-redes (Subnets)

Equivalem a VLANs privadas dentro do domínio de Cloud do cliente.

🛡️ Security Groups

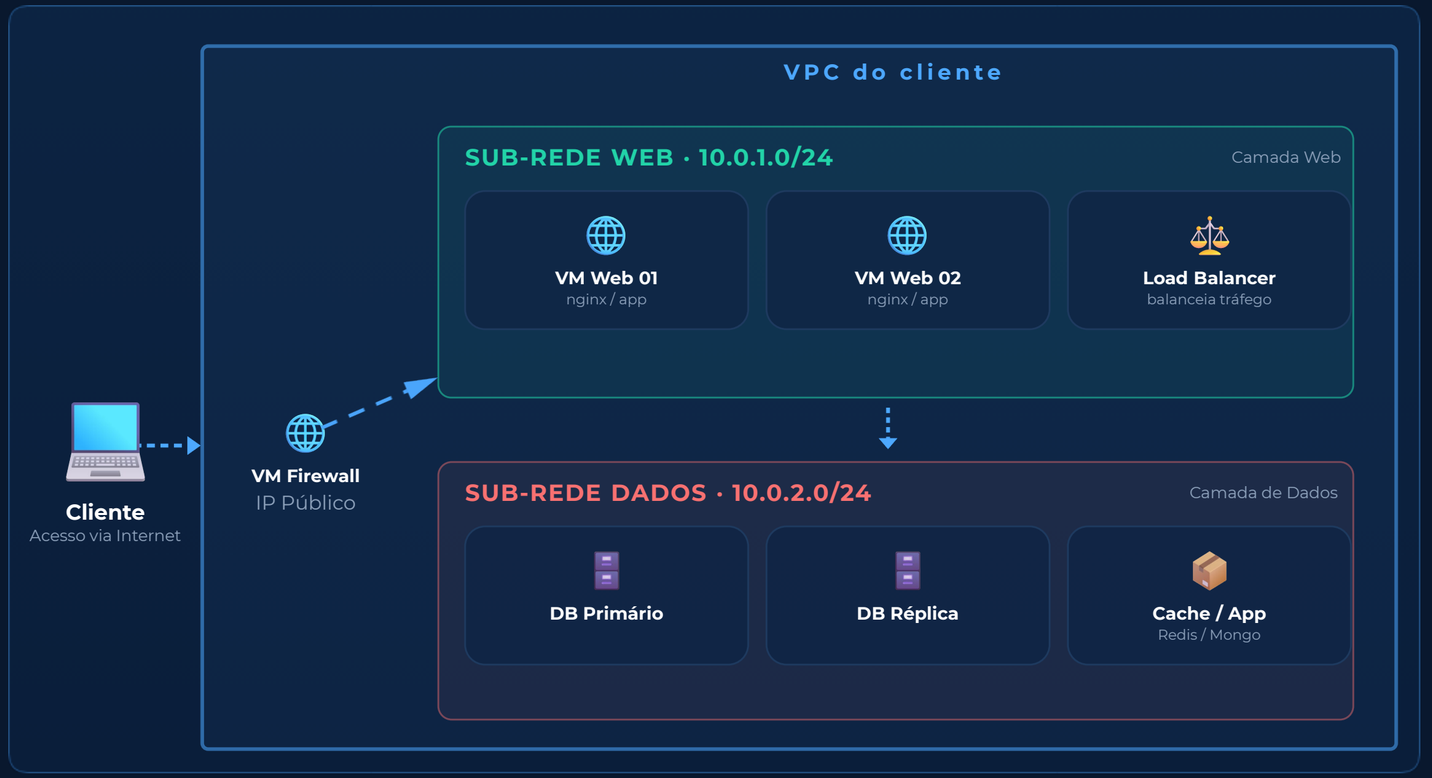
Firewall *por VM*. Regras stateful — só permite o que você libera. Equivale a ACL refinada por host.

🚧 Network ACLs

Firewall *por sub-rede* — stateless. Camada extra: bloqueia tráfego antes mesmo de chegar nas VMs.

🛣️ Route Tables

Definem para onde cada sub-rede manda tráfego: Internet Gateway, VPN, LAN to LAN, peering.



Internet pela brCloud

Saída de Internet pelo backbone próprio br.digital

Diferencial competitivo: a Cloud já nasce em cima de um backbone Tier-1 nacional.



Saída direta do datacenter

Tráfego de Internet sai diretamente do datacenter brCloud, sem hop em terceiros — latência menor.



Backbone próprio br.digital

Use a infraestrutura Tier-1 da operadora — peering nacional + trânsito internacional integrados.



IP público dedicado

IP fixo por VM ou NAT Gateway compartilhado para múltiplas instâncias na mesma sub-rede.



Proteção DDoS na borda

Mitigação volumétrica na borda do backbone — antes do tráfego chegar na VM do cliente.

Hyperscaler estrangeiro

VM Cloud → Borda do hyperscaler → Trânsito EUA → ISP terceiro → **Cliente final BR**

⚠ Mais saltos = mais latência + tráfego internacional

brCloud + br.digital

VM brCloud → **Backbone br.digital** → **Cliente final BR**

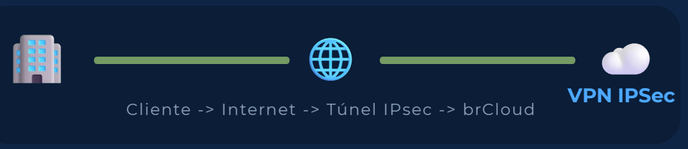
✓ Menos saltos = menor latência + tráfego 100% nacional

Roteamento e Conexões Privadas

Três formas de ligar o cliente à brCloud

Opção 1 · Implementação Rápida

Internet + VPN IPsec

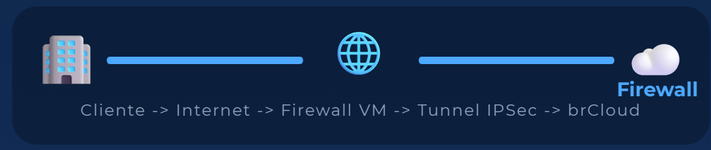


- ✅ **Rápida de ativar** (horas)
- ✅ Tráfego **criptografado** (AES-256)
- ⚠ Banda limitada pela Internet do cliente
- ⚠ Latência variável (best-effort)

Ideal para: piloto, contingência, sites pequenos

Opção 2 · Flexível

Internet + Firewall VM



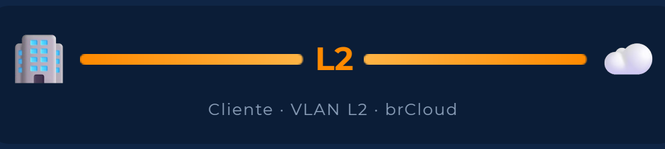
- ✅ Flexibilidade na configuração
- ✅ Suporta modelos de firewall já implementados pelo cliente (Checkpoint, Fortinet, Palo Alto, pfSense, etc.)
- ✅ Total controle das regras pelo cliente

Ideal para: clientes maiores com necessidades de configurações específicas ou com infraestrutura de firewalls pré-existente

Opção 3 · Premium

OPORTUNIDADE

Conexão Adaptativa (LAN2LAN)



- ⚡ **Latência ultra-baixa** (< 5 ms)
- ⚡ Velocidade **padrão** e modo **turbo** no **mesmo link**
- ✅ Tráfego não passa pela Internet
- ✅ Topologia redundante disponível

Ideal para: workloads críticos, backup e restore, disaster recovery, replicação, grandes volumes de dados, aplicações que requerem baixa latência

Diferencial único brCloud ⭐ EXCLUSIVO

Conectividade Adaptativa

Banda que **cresce sob demanda** — sem renegociar contrato, sem custo extra fixo.

Velocidade sob demanda

Banda Dinâmica
Links que se adaptam quando necessário, para grandes volumes de backup ou restore.

Alta Performance
Conexões entre datacenters com baixíssima latência e máxima confiabilidade.

Segurança Aprimorada
Criptografia ponta a ponta para transporte e armazenamento dos dados.

Flexibilidade Total
Acelere em momentos críticos — backups iniciais, recuperações ou picos sazonais — e volte ao patamar normal sem cobrança adicional.



🔁 **Redes Redundantes** · múltiplos caminhos

📍 **Cobertura Nacional** · backbone br.digital

💸 **Economia Real** · turbo sem custo fixo

Proteção de Dados · Visão Geral

Backup não é mais opcional — virou questão de sobrevivência

Ransomware destruiu o "backup tradicional". A brCloud tem três produtos para reconstruir essa defesa.

FRaaS

Fast Recovery as a Service

Backup na nuvem da brCloud com **Pure Storage SafeMode** — imutabilidade e performance garantida. Mesmo que o atacante invada o ambiente, **não consegue apagar** o backup.

Quando vender

Cliente com receio de ransomware ou compliance (BACEN, LGPD)

DRaaS

Disaster Recovery as a Service

Plano de recovery automatizado.
RTO 30 min · **RPO Zero** (replicação síncrona).
Cliente continua operando enquanto o desastre é resolvido.
On-premise, Híbridos, Multicloud e Multizone.

Quando vender

Cliente com sistemas críticos onde parar = perda de receita

Autoprotect

Proteção integral híbrida

Combina sincronismo contínuo dos dados de produção com plano de recuperação imediato em caso de desastres. Garante a continuidade do negócio em qualquer cenário.

Quando vender

Empresas grandes, com sistemas de missão crítica, onde parar pode significar a destruição do negócio

🎯 **Regra prática: tem dado importante? Vendeu Telecom? Pergunte sobre backup e proteção dos dados.**

FRaaS · Fast Recovery as a Service

Backup imutável — o atacante não consegue apagar

Como funciona

1 Pure Storage SafeMode

Snapshots **imutáveis** por design. Mesmo um admin malicioso (ou ransomware com credenciais) não consegue deletá-los antes do prazo.

2 Pay as you go

Cliente paga apenas pelo **volume armazenado**. Sem investimento em appliance de backup ou storage local.

3 Recovery em horas, não dias

Backup em armazenamento flash NVMe (não em fita). Restore de VM completa em **minutos** via Conectividade Adaptativa.

4 Retenção configurável

Política por workload: diária, semanal, mensal, anual. Atende auditoria, compliance e LGPD.

Métricas FRaaS

RPO	RTO
< 24h	< 24h
Recovery Point Objective	Recovery Time Objective

Backup tradicional: RPO 24h · RTO > 7 dias · sem garantia de imutabilidade.

Risco de ataque destruir o próprio backup.

✓ Com FRaaS brCloud

Backup **imutável +** restore em minutos. Mesmo um ataque coordenado não destrói a cópia. Pode ser **replicado** em mais de uma região em datacenters distintos.

Tecnologia

Pure Storage FlashArray · 100% Flash · SafeMode

DRaaS · Disaster Recovery as a Service

O negócio do cliente não para — mesmo no pior cenário

Como funciona — 5 passos

1. **Replicação dos Dados**
   Dados e sistemas críticos replicados para a brCloud, em Pure Storage, através de backups ou de forma contínua.

2. **Ativação do Plano de Disaster Recovery**
   Em caso de desastre, o plano de recovery pode ser ativado de forma rápida e controlada.

3. **Operação na Nuvem**
   Cliente continua operando a partir da brCloud enquanto o ambiente principal é restaurado.

4. **Retorno ao Ambiente Principal**
   Após resolução, sistemas são sincronizados de volta ao ambiente de produção de forma segura.

Métricas DRaaS

RTO · Recovery Time

≤ 30 min

Tempo até voltar a operar

RPO · Recovery Point

ZERO

Replicação síncrona

Benefícios

✓ Proteção contra ciberataques

✓ Infra redundante e segura

✓ CAPEX → OPEX

✓ Alta performance na recuperação

✓ Continuidade garantida do negócio

Backup Tradicional vs brCloud Autoprotect

O abismo entre o "backup do passado" e o que o cliente precisa hoje

Critério	Backup Tradicional	brCloud Autoprotect
Mídia de Backup	Fita (Tape) ou HDD	**100% Flash (Pure Storage)**
RPO (Perda aceitável)	**24 horas**	**< 24h (FRaaS) · Minutos (DRaaS)**
RTO (Tempo de restauração)	**> 7 dias**	**< 24h (FRaaS) · 30 min (DRaaS)**
Proteção contra Ransomware	❌ **Backup pode ser apagado**	✅ **Imutabilidade SafeMode**
Teste de restore	Manual · raro · arriscado	**Automatizado · validado**
Modelo Comercial	CAPEX alto · licenças anuais	**OPEX · pay-as-you-go**

💬 **"Se o backup do seu cliente ainda mora em fita, ele não está protegido."**

Cenários de proteção com brCloud

Protege o cliente onde quer que ele esteja

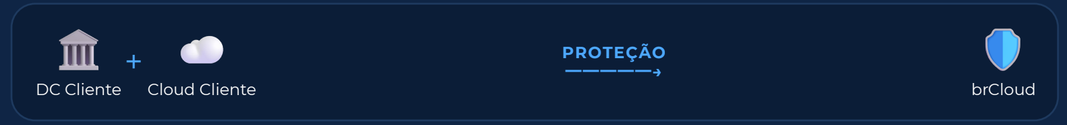
1 Cenário 1 — On-premise → Cloud

Cliente tem servidores em DC próprio. Pode **replicar e arquivar** na nuvem da brCloud com imutabilidade.



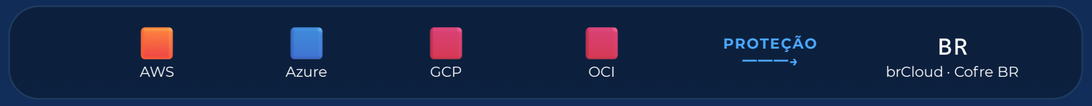
2 Cenário 2 — Híbrido (DC + Cloud)

Cliente já roda parte na nuvem e parte no DC. brCloud pode proteger as **duas pontas** em política unificada.



3 Cenário 3 — Multicloud (AWS / Azure / GCP / OCI ...)

Cliente usa hyperscalers mas **desconfia de manter backup na mesma cloud**. brCloud age como "cofre soberano" — fora do hyperscaler.



4 Cenário 4 — Multizone (geo-redundância)

Dados replicados entre **múltiplas regiões da brCloud** (cidades diferentes). Falha geográfica não tira o cliente do ar.



🎯 **Mensagem-chave: "Onde estiver o dado do cliente — on-prem, multi-cloud, multi-zona — brCloud protege."**

brCloud vs AWS · Azure · Google Cloud (GCP) · Oracle OCI

Onde nós ganhamos

Critério de Decisão	brCloud	Hyperscalers
BR Soberania de dados (100% Brasil)	✅	⚠ Depende de região
💰 Faturamento em Real (BRL)	✅	❌ USD (exposição cambial)
🎧 Suporte 24/7 em português	✅	⚠ Inglês padrão · PT no premium
📜 LGPD / BACEN / ANVISA nativos	✅	⚠ Cliente é corresponsável
🔗 Bundle Telecom + Cloud (1 contrato)	✅	❌ Não fazem
⚡ Conectividade Adaptativa (banda dinâmica)	✅	❌ Não existe

💬 **"Não competimos com AWS — somos a melhor opção para workloads críticos brasileiros."**

Casos de uso por setor

Quatro setores, quatro portas de entrada



Setor 1

Varejo

Dor: e-commerce com pico de demanda (Black Friday, Natal) — site cai = perda direta de receita.

Pacote sugerido

Compute (auto-scaling) + Conectividade Adaptativa (turbo 10 Gbps em pico) + FRaaS



Setor 2

Financeiro / Fintech

Dor: BACEN 4.658 exige plano de continuidade. Ataque ransomware = multa + perda reputacional.

Pacote sugerido

FRaaS imutável (SafeMode) + DRaaS + Soberania 100% Brasil + auditoria



Setor 3

Saúde

Dor: LGPD + dados sensíveis. Hospital com PEP / RIS-PACS fora do ar = atendimento parado.

Pacote sugerido

DRaaS para sistemas críticos + FRaaS + Conectividade Adaptativa (latência baixa)



Setor 4

Indústria

Dor: ERP rodando em hardware obsoleto. Chão de fábrica precisa de baixa latência e alta disponibilidade.

Pacote sugerido

Compute + Banda Adaptativa + FRaaS

📌 **Esses são os 4 setores onde temos cases mais consolidados — mas qualquer empresa com dados críticos é candidata.**

Discovery · perguntas qualificadoras

8 perguntas para abrir a conversa

Não venda. **Pergunte.** A própria resposta do cliente vai criar a urgência.

1. **"Vocês têm Data Center próprio? Qual a idade dos servidores?"**
   → revela CAPEX antigo e janela de modernização
2. **"Como é feito o backup hoje? Já testaram um restore completo?"**
   → 80% dos clientes nunca testaram. Pânico imediato.
3. **"O que aconteceria se o sistema ficasse fora por 4h? E por 24h?"**
   → quantifica perda em R$ — abre porta para DRaaS
4. **"Já sofreram, ou conhecem alguém que sofreu, ataque ransomware?"**
   → ativa medo legítimo · porta para FRaaS imutável
5. **"Vocês precisam atender LGPD / BACEN / ANVISA / outras normas?"**
   → valida obrigação de soberania de dados (BR)
6. **"Quanto pagam hoje em licenças VMware, hardware e energia?"**
   → TCO real → comparativo OPEX brCloud
7. **"Têm projetos novos que precisam de infraestrutura rápido?"**
   → entrega em horas vs meses (compra de hardware)
8. **"Onde estão hospedados os dados hoje — Brasil ou exterior?"**
   → abre soberania, latência, custo cambial

🎯 **"Fale menos e ouça mais." Quem fala mais, vende menos — em Cloud, isso vale em dobro.**

Objeções comuns e respostas

As 5 objeções que você vai ouvir — e o que responder

Objeção

"Já tenho AWS / Azure."

Resposta

"Ótimo! Para workloads críticos brasileiros e **backup com soberania**, brCloud é **complementar** — não substituto. Hyperscaler global + cofre BR é a arquitetura mais resiliente."

Objeção

"Cloud é caro."

Resposta

"Caro comparado a quê? Quando o cliente soma **CAPEX de DC + equipe 24/7 + energia + licenças + risco**, OPEX brCloud sai 30-40% mais barato — e é previsível em Real."

Objeção

"Não confio em Cloud para dados sensíveis."

Resposta

"Justamente por isso a brCloud existe: **imutabilidade SafeMode + dados 100% Brasil + LGPD nativa + performance extrema**. Bancos, hospitais e fintechs já confiam — porque a alternativa (DC próprio mal protegido) é mais arriscada."

Objeção

"Migração é complicada."

Resposta

“Você não migra no escuro. Fazemos **assessment técnico e migração assistida**. Te apoiamos durante todo o processo."

Objeção

"Conectividade vai ficar lenta."

Resposta

"Esse é exatamente o problema que a gente resolve: **Conectividade Adaptativa**. Latência baixa, banda elástica, SLA, backbone internet próprio. Em Cloud estrangeira sim, isso é difícil."

💬 **Objeção é sinal de interesse. Quem não tem objeção, não está comprando.**

Como cotar · modelo de precificação

Modelos comerciais para cada estágio do cliente

Modelo 1 · Flexível

Pay as you go

Cliente paga só pelo que usa. Compute por hora, Storage por GB/mês, banda por GB transferido.

Indicado para
POCs, ambientes variáveis, projetos novos

Modelo 2 · Econômico

Reserved (1-3 anos)

Compromisso de uso → desconto progressivo sobre pay-as-you-go.

Indicado para
Workloads estáveis, ERP, sistemas legados migrados

📋 Variáveis para a cotação

🖥️ Compute

N° de VMs · vCPU · RAM · Sistema Operacional

💾 Storage

Volume (GB)

🌐 Rede

Banda Internet · tráfego em GB · IPs públicos
Banda Conectividade Adaptativa

Processo de venda · sales playbook

5 etapas do funil brCloud

🔍

Prospecção

Identifique a necessidade

1

- Olhe base atual de Telecom
- Quem tem MPLS, link, DC?
- Eventos do setor
- Indicações internas

❓

Qualificação

Discovery

2

- 8 perguntas (slide anterior)
- Decisor identificado
- Budget e prazo
- Critério técnico

📊

Apresentação

Demonstre a brCloud

3

- Materiais de vendas
- Cases por setor
- Demonstração técnica
- Workshop arquitetura

🧪

POC / Assessment

Pré-vendas atua

4

- Engenharia brCloud apoia
- Ambiente teste 15-30 dias
- Métricas reais validadas
- Plano de migração

🤝

Fechamento

Contrato unificado

5

- Assinatura do contrato
- Plano de onboarding
- Kick-off com cliente

🎯 **Pré-vendas brCloud é seu copiloto:** chame cedo, evite proposta solo. Vendas técnicas precisam de aliado técnico.

Diferenciais brCloud · recap

As 6 razões que cabem em uma reunião de elevador

BR

Soberania Brasil

Dados sob jurisdição nacional. Atende LGPD, BACEN, ANVISA sem ginástica jurídica.



Imutabilidade SafeMode

Backup que ransomware não apaga. Pure Storage FlashArray + SafeMode nativo.



Conectividade Adaptativa

Banda elástica sob demanda — sem custo fixo. Único no mercado.



Preço em Real

Sem dólar, sem variação cambial. Cliente trava o custo e prevê o orçamento.



Bundle Telecom + Cloud

Único provedor que entrega **link + cloud** em um contrato. Sinergia comercial real.



SLA real

Não é "best effort". Compromisso contratual.

🎤 **"Cloud nacional, confiável e conectada — é brCloud."**

brCloud
Resilient Solutions

Muito obrigado!

Agora é com você.
Vamos vender Cloud juntos.

brCloud

grupo br.digital

Fale com a gente

Comercial
comercial@brcloud.com.br

Suporte 24/7
suporte@brcloud.com.br

Portal
brcloud.com.br
brcloud.services
console.brcloud.services

Treinamento Comercial Brasil · 2026

Quiz brCloud: